

SEMINARIOS DE CREACIÓN DE EMPREGO A TRAVÉS DA ECONOMÍA SOCIAL					
OBRADOIRO: HABILIDADES SOCIAIS PARA A XESTIÓN DO CONFLITO					
DATA INICIO	17/10/16	DATA FIN	20/10/16	DURACIÓN	20 horas
HORARIO		De 9.30 a 14.30 h			
LUGAR CELEBRACIÓN:		Officoruña, sala Mondragón, R/ Benito Blanco Rajoy, 7, 1º, 15006, A Coruña			
Persoa de contacto	Nuria González Rodríguez	teléfono	986 136 592		
		e-mail	nuria@ugacota.coop		
OBXECTIVOS:					
• Comprender que o conflito é algo natural que está presente na nosa vida. • Coñecer as diferentes fontes das que xurde o conflito. • Coñecer e experimentar os diferentes estilos de afrontamento do conflito. • Achegarnos a xeitos construtivos de xestionar as situacións de conflito.					
PROGRAMA:					
Módulo 1.- O conflito está no aire					
Módulo 2.- As fontes do conflito					
Módulo 3.- Estilos de resolución de conflitos					
Módulo 4.- Pautas para a xestión das situacións conflitivas					
CONTIDOS:					
1º sesión.- Presentación de Ugacota e das actividades do convenio. Que é o conflito? Emocións e conflito. Aspectos positivos do conflito. Consecuencias do non afrontamento do conflito.					
2º sesión.- De onde xurde o conflito? Como afrontar a situación de conflito dependendo da orixe deste? Habilidades de comunicación.					
3º sesión.-. Estilos de resolución de conflito. Estratexias gañar-perder. Estratexias gañar-gañar. A busca creativa de solucións aos conflitos.					
4º sesión.- A actitude cara a resolución do conflito. As competencias que debemos desenvolver. As preguntas as que debemos dar resposta para avanzar na solución do conflito.					
METODOLOXÍA					
O obradoiro desenvólvese cunha metodoloxía activa e participativa, que facilita o interese, a atención e o aprendizaxe das persoas asistentes. Utilízanse medios audiovisuais (presentación, vídeos, enlaces webs, etc.) e realízanse actividades prácticas e exercicios de reflexión e debate, promovendo o traballo en equipo e a participación de todo o alumnado.					
EQUIPO DOCENTE					
Formado por persoal técnico con contrastada experiencia en asesoramento cooperativo e docencia:					
DIRIXIDO A					
persoas desempregadas, emprendedoras, socias de cooperativas, sociedades laborais e público en xeral, interesadas en coñecer e experimentarnos procesos de conflito que xurden especialmente nos procesos de traballo en equipo ou cooperativo.					
Grupo mínimo: 12 persoas, Grupo máximo 20 persoas.					