

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------|----------|----------|
| OBRADOIRO: ACHEGÁNDONOS AO CONFLITO. HABILIDADES SOCIAIS PARA A XESTIÓN DO CONFLITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| DATA INICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 04/04/17                                                                                                                    | DATA FIN | 07/04/17                                               | DURACIÓN | 20 horas |
| HORARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 9:30 . 14:30 horas                                                                                                          |          |                                                        |          |          |
| LUGAR CELEBRACIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Entidade Adherida á Rede Eusumo Dalle que Dalle, S.Coop. Galega. Rúa Méndez Núñez, 2, 2º, Vilagarcía de Arousa (Pontevedra) |          |                                                        |          |          |
| Persoa de contacto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rosa Álvarez Bernárdez                                                                                                      | teléfono | 981 575 578                                            |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                             | e-mail   | <a href="mailto:rosa@espazo.coop">rosa@espazo.coop</a> |          |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| OBXECTIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprender que o conflito é algo natural que está presente na nosa vida.</li><li>• Coñecer as diferentes fontes das que xurde o conflito.</li><li>• Coñecer e experimentar os diferentes estilos de afrontamento do conflito.</li><li>• Achegarnos a xeitos construtivos de xestionar as situacións de conflito.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| PROGRAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Módulo 1.- O conflito está no aire</li><li>• Módulo 2.- As fontes do conflito</li><li>• Módulo 3.- Estilos de resolución de conflitos</li><li>• Módulo 4.- Pautas para a xestión das situacións conflitivas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| CONTIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 1º sesión.- Presentación de Espazocoop e da Rede Eusumo. Que é o conflito? Emocións e conflito. Aspectos positivos do conflito. Consecuencias do non afrontamento do conflito.</li><li>• 2º sesión.- De onde xurde o conflito? Como afrontar a situación de conflito dependendo da orixe deste? Habilidades de comunicación.</li><li>• 3º sesión.- Estilos de resolución de conflito. Estratexias gañar-perder. Estratexias gañar-gañar. A busca creativa de solucións aos conflitos.</li><li>• 4º sesión.- A actitude cara a resolución do conflito. As competencias que debemos desenvolver. As preguntas as que debemos dar resposta para avanzar na solución do conflito.</li></ul> |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| METODOLOXÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| Experiencial, activa e participativa coa utilización de medios audiovisuais e actividades prácticas de acción, reflexión e debate. A acción formativa configúrase en 4 sesións de 5 horas de duración cada unha. En cada sesión traballárase desenvolvendo dinámicas e actividades colaborativas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| DIRIXIDO A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| Persoas socias e asalariadas de cooperativas e público en xeral interesado en achegarse e experimentar nos procesos de xestión e resolución de conflitos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |
| Grupo mínimo: 12 persoas e grupo máximo: 20 persoas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |          |                                                        |          |          |