

Prego de prescricións técnicas para a contratación, polo procedemento aberto e trámite simplificado, do servizo consistente na promoción da Economía Social mediante o desenvolvemento informático e mantemento, en galego, español e portugués, dun recurso interactivo en web baseado en software libre, para o deseño, maduración e consolidación de oportunidades de negocio no ámbito da economía social, encadrada dentro do PROXECTO LACES.

(Expte.: 2019_002_ESPAZOCOOP)

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Obxecto do contrato.....	3
3. Contido do servizo.....	4
3.1 Accións de desenvolvemento da actividade “Prospección e identificación de oportunidades de negocio”.....	4
3.1.1. Deseño, elaboración e mantemento de Recurso interactivo.....	4
4. Cronograma das actividades.....	6
5. Medios persoais e materiais	6
5.1. Medios persoais	6
5.2. Medios materiais	7
5.2. Medios inmateriais	7
6. Condicións xerais de prestación do servizo	7
6.1. Dirección e seguimento dos traballos	7
6.2. Imaxe corporativa	8
6.3. Propiedade e protección dos resultados dos traballos recollidos neste prego	8
6.4. Confidencialidade e protección de datos	8
7. Consultas relacionadas co prego de prescricións técnicas	11

1. INTRODUCCIÓN

A economía social defínese como o conxunto das actividades económicas e empresariais que, no ámbito privado, levan a cabo aquelas entidades que perseguen ben o interese colectivo dos seus integrantes, ben o interese xeral económico ou social, ou ambos.

Todos os colectivos sociais poden beneficiarse das vantaxes que a economía social proxecta sobre a sociedade, o territorio e a realidade económica. O colectivo de persoas emprendedoras pode encontrar na economía social unha interesante vía para canalizar as súas inquedanzas e os seus proxectos empresariais, que lle permita afrontar un dos seus principais problemas: o acceso ao emprego.

Forman parte da economía social de Galicia as cooperativas, as sociedades laborais, as fundacións e asociacións que levan a cabo actividade económica, as empresas de inserción, os centros especiais de emprego, as confrarías de pescadores, as mutuas e as sociedades agrarias de transformación, as comunidades e mancomunidades de montes veciñais en man común, así como as entidades singulares creadas por normas específicas que se rexan polos valores e principios orientadores establecidos na Lei 6/2016, do 4 de maio, de Economía Social de Galicia, sempre e cando desenvolvan unha actividade económica e empresarial.

LACES é un proxecto cofinanciado nun 75% polo Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional (FEDER), no marco do programa INTERREG V-A España-Portugal (POCTEP) 2014-2020.

O proxecto LACES ten como fin último contribuír á creación e consolidación de empresas e entidades de economía social, favorecendo a creación de emprego de calidade na Eurorrexión Galicia – Norte de Portugal. Para iso pretende actuar como fonte de coñecemento e innovación, modernizando as estratexias de promoción e apoio a esta economía solidaria e colaboradora a través da execución de programas piloto para conseguir un salto cuantitativo no impulso de proxectos empresariais de economía social no espazo transfronterizo Galicia Norte de Portugal.

Estes programas agrúpanse nas seguintes actividades:

- Laboratorios para a identificación de oportunidades de negocio na economía social
- Laboratorios de creatividade e comunicación da economía social
- Laboratorios para a creación e consolidación de empresas de economía social
- Laboratorios para o reforzo e mellora da capacitación do talento humano

No marco da actividade “**Laboratorios para a identificación de oportunidades de negocio na economía social** ” contempla, entre outras, a seguinte acción:

Desenvolvemento informático e mantemento, en galego, español e portugués, dun recurso interactivo en web baseado en software libre, para o deseño, maduración e consolidación de oportunidades de negocio de proxectos no ámbito da economía social,

2. OBXECTO DO CONTRATO

O obxecto deste contrato é o de promover a Economía Social e contribuir á creación e consolidación das súas empresas mediante a prestación de servizos de organización, coordinación, dinamización e divulgación das accións encadradas dentro das actividades “Laboratorios para a identificación de oportunidades de negocio na economía social”.

Os obxectivos xerais que se perseguen con esta contratación son fomentar e consolidar a economía social na Eurorrexión Galicia – Norte de Portugal para acadar un salto cuantitativo na súa capacidade para xerar e consolidar emprego en dita economía social.

Os obxectivos concretos da actividade “Laboratorios para a identificación de oportunidades de negocio na economía social” son os seguintes:

- Identificar oportunidades de negocio en economía social vencelladas a sectores emerxentes.
- Redactar axendas sectoriais para o fomento da creación e consolidación de empresas de economía social nos devanditos sectores de actividade.
- Elaboración de unidades de recursos interactivos para o deseño e maduración de oportunidades de negocio.

3. CONTIDO DO SERVIZO

Para a execución do servizo a adxudicataria deberá levar a cabo as seguintes prestacións:

3.1 Accións de desenvolvemento da actividade “Laboratorios para a identificación de oportunidades de negocio na economía social”

Esta actividade busca identificar oportunidades de negocio e elaboración de ferramentas para o deseño e maduración das mesmas. Para isto, a adxudicataria debe levar a cabo as seguintes accións:

3.1.1 Desenvolvemento dun recurso interactivo

Desenvolvemento informático e mantemento, en galego, español e portugués, dun recurso interactivo en web baseado en software libre, para o deseño, maduración e consolidación dos proxectos de economía social no ámbito da xestión empresarial e societaria.

Tarefas a desenvolver:

- A adxudicataria deberá elaborar un recurso interactivo web baseado en software libre, para o deseño, maduración e consolidación dos proxectos de economía social nos ámbitos da xestión empresarial e societaria, tomando como referencia as distintas ferramentas existentes e adaptándoas a nova realidade económica das entidades de economía social. Os contidos de ditas ferramentas serán facilitadas por Espazocoop quen supervisará e adaptará os contidos cando sexa preciso. Espazocoop poderá ter en conta para a prestación deste servizo os recursos interactivos propostos no estudo de necesidades neste ámbito, elaborado para o proxecto LACES.
- As áreas que deberá conter o recurso interactivo serán como mínimo: emprendemento, consolidación e responsabilidade social e deberán permitir a análise e autoavaliación dos proxectos, a elaboración de informes e avaliar o estado de situación dos mesmos nas distintas áreas socio-económicas.

- O recurso deberá estar operativo en versións en galego, castelán e portugués, sendo responsabilidade da adxudicataria a tradución de tódolos materiais precisos para a plena operatividade da ferramenta. Os contidos lle serán facilitados pola Unión de Cooperativas Espazocoop na súa versión en galego ou castelán.
- Desenvolver a web que aloxe a ferramenta, que deberá ter acceso libre, vía identificación de usuarios e facilitando contrasinal, con enlace ás webs relacionadas do proxecto Laces e empregando en todo momento o manual de identidade do proxecto Laces.
- A adxudicataria deberá prestar un servizo de mantemento e mellora do recurso mentres se atope en vigor o prazo de prestación dos servizos e levar a cabo unha formación específica sobre características e uso da mesma ao equipo técnico de Espazocoop que lle permita atender de xeito óptimo as persoas usuarias.
- Habida conta que o ámbito xeográfico ao que se dirixe a presente programación, será a Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal, a adxudicataria deberá ter en conta esta característica para garantir o establecido no parágrafo anterior.
- Coordinación coa Unión Espazocoop ao respecto da xestión da documentación que conleva a elaboración do recurso e a atención ás persoas usuarias.
- Coordinación coa Unión Espazocoop ao respecto da operativa de acceso, usabilidade, resolución de dúbidas, etc. que conleva a elaboración do recurso e atención as persoas usuarias.
- A adxudicataria comprométese a incorporar as melloras necesarias para a operatividade óptima do recurso segundo as especificacións iniciais establecidas, cando se detecte por parte das usuarias algún problema de mal funcionamento.
- As provedoras entregarán a Espazocoop a seguinte documentación para a xustificación da realización do servizo de mantemento e atención: Relación de persoas usuarias, informe de resultados de uso do recurso, informe de resultados da valoración do recurso por parte das usuarias, informe de melloras desenvolvidas.
- Outras que as dúas partes poidan acordar para a óptima consecución dos obxectivos vinculados á prestación deste servizo e que poderán figurar no contrato.
- Guía de uso do recurso para as persoas usuarias onde se especifiquen funcionalidades, acceso, áreas de traballo, prestacións e FAQ,s.

Para o correcto desenvolvemento da execución, a adxudicataria debe desenvolver e contar con :

- Recurso plenamente operativo nas súas versións en Galego, Español e Portugués. (os contidos en Galego e/ou castelán serán facilitados por Espazocoop)
- Guía de uso do recurso para as persoas usuarias e calquera outra documentación relacionada.
- Acceso e coordinación coas persoas do equipo técnico de Espazocoop, de tal xeito que se garanta o correcto servizo de consultas e a realización de informes de conexión e de resultados finais das persoas participantes. A plataforma posibilitara o acceso aos distintos apartados, informes, gráficas de situación e actividades de avaliación en liña, no seu caso e contará con servizos complementarios que favorezan o intercambio e a comunicación entre as persoas participantes sempre que éstas así o soliciten.

4. CRONOGRAMA DAS ACTIVIDADES

A data estimada de elaboración e duración das distintas actividades obxecto do contrato será: Xullo-Decembro 2019, porén a data para ter o recurso operativo: **Setembro 2019**. As datas de atención a persoas usuarias do recurso serán de: Outubro a Decembro do ano 2019.

As datas de elaboración e atención poderán sufrir variacións en función de cambios na programación propostos pola Unión de Cooperativas Espazocoop ou debido a imprevistos. En todo caso deberán ser aprobadas pola Unión de Cooperativas Espazocoop.

5. MEDIOS PERSOAIS E MATERIAIS

Os medios materiais e persoais necesarios para o funcionamento do servizo serán de contribución da empresa ou entidade adxudicataria, con excepción dos contidos da ferramenta na súa versión en galego e/ou castelán, que serán facilitados pola Unión de Cooperativas Espazocoop en formato dixital.

5.1 Medios persoais

A empresa licitadora deberá presentar na súa oferta o equipo de traballo que levará a cabo o servizo se resulta adxudicataria do contrato. Este equipo de traballo estará liderado por unha persoa coordinadora de proxecto que actuará como única interlocutora ante a Unión de Cooperativas Espazocoop.

A empresa que resulte adxudicataria deberá acreditar, mediante currículo, os perfís profesionais do equipo de traballo que prestará os servizos, e indicará as funcións que desenvolverá cada un dos membros do equipo. Valorarase que as persoas formen parte da estrutura estable da entidade. No caso de que se subcontraten entidades, valorarase que sexan empresas da Economía Social.

Para a realización das actividades que se indican a continuación, a empresa adxudicataria deberá adscribir ao contrato, como mínimo, os seguintes medios persoais:

1. A persoa ou persoas que realicen a dita acción deberán acreditar ter formación e/ou experiencia demostrable de como mínimo 5 anos en programación de software libre, elaboración de recursos interactivos, deseño web, valorándose a experiencia en programación vencellados ao cooperativismo e/ou a Economía Social, así como os vencellados ao sector TIC e a creación e consolidación de empresas.

A Unión de Cooperativas Espazocoop resérvase o dereito a esixir o cambio dalgún membro do equipo de traballo da empresa adxudicataria, no caso de consideralo inaxeitado para a consecución dos obxectivos do proxecto.

5.2 Medios materiais

As empresas ou entidades adxudicatarias porán a disposición do servizo os medios materiais necesarios para levar a cabo o servizo, garantindo o seu mantemento durante toda a vixencia do contrato.

En particular, deberá poñer a disposición do servizo:

- os locais necesarios para o desenvolvemento das distintas actividades. Os locais contarán co mobiliario e equipamento necesario, así como as instalacións precisas para o seu correcto desenvolvemento.
- os materiais de divulgación e comunicación do proxecto segundo as indicacións facilitadas pola Unión de Cooperativas Espazocoop.
- o equipamento informático, sistemas de aloxamento, software, manuais e guías de uso e demais materiais necesarios para desenvolver todas as actividades

- seguros de responsabilidade civil e seguros de responsabilidade civil profesional no seu caso, e demais seguros necesarios para a realización das distintas actividades.

5.3 Medios inmateriais

Valorarase que a entidade conte con certificacións e acreditacións, tanto na xestión de software, especialmente de software libre, como con certificacións e acreditacións de calidade na xestión.

6. CONDICIÓNS XERAIS DE PRESTACIÓN DO SERVIZO

6.1 Dirección e seguimento dos traballos

A dirección deste servizo por parte da Unión de Cooperativas Espazocoop recaerá no xerente da Unión ou na persoa responsable na que delegue.

A empresa adxudicataria designará, de entre o seu equipo de traballo, unha persoa como xefe/a do equipo que estará encargada da coordinación do equipo de traballo coa Unión de Cooperativas Espazocoop, e será responsable de trasladar todas as instrucións e pautas de seguimento que a Unión estime oportunas para a correcta execución do traballo.

Unha vez asinado o contrato, no prazo máximo de 10 días, e con carácter previo ao inicio dos traballos, a empresa contratista deberá presentar o seu plan de traballo para a súa aprobación pola Unión de Cooperativas Espazocoop, que conterá a planificación xeral das actividades previstas neste prego.

A planificación concreta de cada unha das fases e actuacións necesaria para a execución das actividades presentárase á Unión de Cooperativas Espazocoop con antelación suficiente para a súa aprobación.

A adxudicataria non poderá efectuar ningunha modificación no programa dos traballos ofertados sen a previa autorización da Unión de Cooperativas Espazocoop.

Durante a execución dos traballos obxecto deste contrato, a empresa adxudicataria comprométese a facilitarlle en todo momento á Unión de Cooperativas Espazocoop e, se é o caso, ás persoas designadas por esta para tales efectos, a información e documentación que soliciten para dispoñer dun pleno coñecemento e circunstancias nas que se desenvolvan os traballos, así como dos eventuais problemas que poidan presentarse e das tecnoloxías, métodos e ferramentas utilizadas para resolvelos.

A empresa deberá asistir a todas cantas reunións de coordinación e seguimento sexan convocadas pola Unión de Cooperativas Espazocoop.

6.2 Imaxe corporativa

En todas as actividades e materiais realizados en execución deste contrato deberá incluírse a imaxe do Proxecto LACES e POCTEP, respectando os correspondentes manuais de imaxe corporativa. As placas e carteis de comunicación obrigatorios correrán a cargo da adxudicataria.

6.3 Propiedade e protección dos resultados dos traballos recollidos neste prego.

Todos os materiais, resultados e traballos realizados ao abeiro do contrato pertencerán á Unión de Cooperativas Espazocoop.

Os dereitos de autor e calquera outro dereito de propiedade sobre os traballos realizados, a excepción de aqueles sobre os que exista algún dereito preexistente, pertencerán única e exclusivamente a dita Unión.

6.4 Confidencialidade e protección de datos

1. Confidencialidade

A licitadora ou adxudicataria deberá respectar o segredo profesional e, en consecuencia, manter absoluta confidencialidade e reserva sobre a totalidade dos documentos e informacións que lle sexan confiados para a formalización da súa oferta ou que sexan elaborados no desenvolvemento do proxecto. Así mesmo, queda expresamente obrigada:

- a utilizar a devandita información exclusivamente no ámbito da relación contractual e para as finalidades previstas nela.
- a non comunicala, nin total nin parcialmente, a ningún terceiro sen autorización expresa do emisor salvo nos casos expresamente previstos na lei; esixindo idéntico compromiso ao persoal que empregue ou que con el colabore na execución do contrato.
- a facilitar o acceso á información unicamente ao persoal que a necesite para o desenvolvemento da devandita relación, a quen se comunicará a obrigación de tratar a información á que se lles dá acceso con carácter estritamente confidencial.
- a aplicar medidas de cautela e protección e destruír en calquera momento a documentación escrita recibida se así o solicita a parte que a forneceu.

2. Tratamento de datos de carácter persoal da licitante ou adxudicataria

Os datos persoais que se faciliten para a participación no presente procedemento de contratación e, de ser o caso, para o adecuado desenvolvemento do contrato serán incluídos nun ficheiro denominado “Relacións contractuais comerciais con terceiros e entidades”, cuxa finalidade e usos son a xestión das relacións económicas que a Unión de Cooperativas Espazocoop manteña para a xestión da contratación administrativa e facturación a terceiros que proporcionen subministración de bens ou servizos á Unión de Cooperativas Espazocoop. Estes datos serán tratados, na súa condición de responsable do ficheiro, pola Unión de Cooperativas Espazocoop, con enderezo en: Rúa do Horreo, 104 – Baixo esquerda, 15701 Santiago de Compostela, ante a cal os seus titulares poderán acceder, rectificar e suprimir os datos, así como exercer outros dereitos dirixindo solicitude asinada por escrito. Os datos persoais proporcionados polo licitante ou adxudicatario serán tratados coa finalidade de levar a cabo a tramitación xeral da contratación e o desenvolvemento das prestacións derivadas dela, polo que se conservarán mentres sexan necesarios para as devanditas finalidades e, en todo caso, durante os prazos establecidos pola lexislación vixente. Así mesmo, os datos poderán ser comunicados ás entidades bancarias necesarias, á Administración Tributaria, e a fin de dar a publicidade legalmente esixida ao procedemento, ao Programa Operativo de Cooperación

Transfronteiriza España Portugal como organismo financiador e, de ser o caso, ás outras administracións públicas competentes.

No caso de que as licitantes facilitasen datos de carácter persoal de terceiros, incluídos os relativos ao persoal ao seu servizo, previamente á súa inclusión deberán informar aos interesados dos extremos establecidos nos parágrafos anteriores.

3. Condición de encargada do tratamento do adxudicatario

A entidade adxudicataria, respecto do tratamento de datos persoais que puidese levar a cabo en virtude da prestación de servizos contratada, terá a consideración de encargada do tratamento para os efectos do disposto na Lei Orgánica 3/2018 de Protección de Datos, así como do artigo 28 e concordantes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello do 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos (en diante, LOPD) polo que deberá dar cumprimento ás obrigacións incluídas a continuación esixindo idéntico compromiso do persoal ao seu servizo:

3.1. Utilizar os datos persoais obxecto de tratamento, ou os que recolla para a súa inclusión, só para a finalidade obxecto deste encargo. En ningún caso poderá utilizar os datos para fins propios.

3.2. Tratar os datos de acordo coas instrucións do responsable do tratamento. Se a encargada do tratamento considera que algunha das instrucións infrinxe o LOPD ou calquera outra disposición vixente en materia de protección de datos informará inmediatamente ao responsable.

3.3. Levar por escrito, cando proceda segundo a LOPD, un rexistro de actividades de tratamento efectuadas por conta do responsable, que inclúa o contido previsto no referido artigo.

3.4. Non comunicar os datos a terceiras persoas, agás que conte coa autorización expresa do responsable do tratamento, nos supostos legalmente admisibles. A encargada pode comunicar os datos a outras encargadas do tratamento do mesmo responsable, de acordo coas instrucións deste último. Neste caso, o responsable identificará, de forma previa e por escrito, a entidade á que se deben comunicar os datos, os datos para comunicar e as medidas de seguridade que se deberán aplicar para proceder á comunicación.

Autorízase á encargada para subcontratar con terceiras empresas ou profesionais as prestacións que sexan necesarias para o bo fin do contrato e que poidan comportar o tratamento dos datos dos participantes ,o obxecto do contrato, dando cumprimento en todo caso aos requisitos previstos no artigo 215 da Lei 9/2017, do 8 de novembro, de Contratos do Sector Público. A modo de exemplo, docentes, titores ou seleccionadores.

As entidades subcontratistas terán tamén a condición de encargada do tratamento e deberán cumprir igualmente as obrigacións establecidas neste prego para esta figura e as instrucións que dite o responsable. Á adxudicataria ou encargada inicial correspóndelle regular a nova relación, de forma que a nova encargada quede suxeita ás mesmas condicións (instrucións, obrigacións, medidas de seguridade...), ao mesmo réxime de responsabilidade e cos mesmos requisitos formais que a encargado inicial no referente ao adecuado tratamento dos datos persoais e á garantía dos dereitos das persoas afectadas. No caso de incumprimento por parte da subencargada, a encargada inicial seguirá sendo plenamente responsable ante o responsable no referente ao cumprimento das obrigacións.

3.5. Manter o deber de segredo a respecto dos datos de carácter persoal aos que tivese acceso en virtude do presente encargo, mesmo despois de que finalice o seu obxecto.

3.6. Garantir que as persoas autorizadas para tratar datos persoais se comprometan, de forma expresa e por escrito, a respectar a confidencialidade e a cumprir as medidas de seguridade correspondentes, das que se lles informará convenientemente. A encargada manterá a disposición do responsable a documentación acreditativa do cumprimento desta obrigación.

3.7. Garantir a formación necesaria en materia de protección de datos persoais das persoas autorizadas para tratar datos persoais.

3.8. Asistir ao responsable do tratamento na resposta ao exercicio dos dereitos recoñecidos pola lexislación vixente en materia de protección de datos persoais. A encargada do tratamento deberá dar traslado ao responsable, a través do contacto do DPD e coas medidas de seguridade necesarias, de todas as solicitudes de exercicio de dereitos que poida recibir dos afectados. A comunicación farase de forma inmediata e en ningún caso alén do día laborable seguinte ao da recepción da solicitude, xuntando todas as informacións que poidan ser relevantes para estes efectos.

3.9. Facilitar, no momento da recollida dos datos, a información relativa aos tratamentos de datos que se van a realizar. A redacción e o formato en que se facilitará a información débese acordar co responsable antes do inicio da recollida dos datos e dará cumprimento, en todo caso, ás esixencias previstas na LOPD, especificando as diferentes finalidades do tratamento dos datos.

3.10. Notificar ao responsable do tratamento na Unión de Cooperativas Espazocoop, de forma inmediata, implementando as medidas de seguridade necesarias, as violacións da seguridade dos datos persoais ao seu cargo das que teña coñecemento, xunto con toda a información relevante para a documentación, e comunicación da incidencia, se é o caso, á Axencia Española de Protección de Datos, conforme o previsto na LOPD.

3.11. Dar apoio ao responsable do tratamento na realización das avaliacións de impacto relativas á protección de datos na realización das consultas previas á autoridade de control, cando cumpra.

3.12. Poñer a disposición do responsable toda a información necesaria para demostrar o cumprimento das súas obrigacións, así como para a realización das auditorías ou as inspeccións que realicen o responsable ou outro auditor autorizado por el.

3.13. Implantar as medidas de seguridade necesarias para:

- Garantir a confidencialidade, integridade, dispoñibilidade e resiliencia permanentes dos sistemas e servizos de tratamento.
- Restaurar a dispoñibilidade e o acceso aos datos persoais de forma rápida, en caso de incidente físico ou técnico.
- Verificar, avaliar e valorar, de forma regular, a eficacia das medidas técnicas e organizativas implantadas para garantir a seguridade do tratamento.
- Seudonimizar e cifrar os datos persoais, se fose necesario.

En particular, e en relación coa posible publicación dos datos relativos á selección dos participantes das actividades a través da páxina web do adxudicatario ou outros medios de análoga funcionalidade, identificarase aos afectados

sempre que se trate de persoas físicas, mediante o seu nome e apelidos engadindo os catro últimos caracteres do seu documento nacional de identidade ou equivalente estranxeiro no seu caso.

3.14. Designar un delegado de protección de datos, se correspondese segundo o previsto na LOPD, e comunicar a súa identidade e datos de contacto ao responsable.

3.15. Dar traslado ao responsable, unha vez cumpridas ás prestacións obxecto da presente contratación, dos datos de carácter persoal e, se é o caso, dos soportes onde consten. A devolución suporá o borrado total dos datos existentes nos equipos informáticos utilizados polo encargado. Non obstante, este último poderá conservar unha copia dos datos, debidamente bloqueados, mentres se poidan derivar responsabilidades da execución da prestación.

7. CONSULTAS RELACIONADAS CO PREGO DE PRESCRICIÓN TÉCNICAS

As licitadoras poderán dirixirse, para as súas consultas, ao teléfono 881887456 ou ao correo electrónico tino@espazo.coop

Na data de sinatura electrónica do presente prego

O Xerente

Constantino Gago Conde